

Deb:Communication tools

Die folgenden Kommunikationswege sind nach aktuellem Stand in unserem Unternehmen gestattet und habe die genannten Datenklassifikation zu berücksichtigen.

Datum Freigabe	Kommunikationsmedium	Tool	Sonstige Beschreibung	Möglicher Dateninhalt nach Vertraulichkeit
01.01.2025	E-Mail	Unternehmens-e-Mail-System	Standardkommunikation für formelle Mitteilungen und den Austausch von notwendigen Informationen im Rahmen unserer Dienstleistungen	Vertrauliche Daten, Interna, Öffentliche Informationen
01.01.2025	Telefon	Festnetz oder Mobiltelefon	Direkter Kontakt für dringende Themen oder allgemeine Abklärungen	Vertrauliche Gespräche, Geschäftsgeheimnisse, Allgemeine Anfragen
01.01.2025	Instant Messaging und Telefonkonferenz	Teams	Für interne und Kunden-Meetings	Vertrauliche Projektinformationen, Kundendokumente (je nach Kunde), Öffentlich zugängliche Notizen
01.01.2025	Instant Messaging und Telefonkonferenz	Zoom	Für interne und Kunden-Meetings	Vertrauliche Projektinformationen, Kundendokumente (je nach Kunde), Öffentlich zugängliche Notizen
01.01.2025	Persönliches Treffen	Im Büro oder auf einem Meetingraum	Für komplexe Diskussionen und Strategiethemen	Vertrauliche Unternehmensplanung, Mitarbeitergespräche, Öffentliche Präsentationen
01.01.2025	SMS	Mobiltelefon	Für kurze, dringende Nachrichten	Unkritische Daten
01.01.2025	Dokumente	Nextcloud	Für den Austausch von Dateien und Kollaborationen	Vertrauliche Dokumente, Projektdateien, Öffentliche Materialien
01.01.2025	Soziale Medien	LinkedIn	Für öffentliche Kommunikation und Unternehmenspräsenz	Öffentliche Beiträge, Pressemitteilungen
01.01.2025	Support-Portale	Zammad	Für den Kundenservice und Supportanfragen	Kundendaten, Supportfälle, Allgemeine FAQs, Ticket bezogene Daten
01.01.2025	Whiteboard	Physische Whitenboards im Büro	Für interne Hinweise und Ankündigungen	Öffentliche Hinweise, Projektplanung, Ankündigungen, Kein kritischen Daten
01.01.2025	Post	Brief	Für offizielle Kommunikation oder für Marketing-Material	Vertrauliche Daten (bei offiziellen Briefen), Öffentlich Informationen